

# REGLEMENT INTERIEUR COVID-19 :

## OUVERTURE DU CAMPING LE 2 JUIN 2020 !

Nous concentrons notre énergie à la mise en place des mesures d'hygiène et de sécurité pour que vous puissiez lâcher-prise et profiter de vos vacances en toute confiance. Vous trouverez ci-dessous les informations concernant votre séjour, les modalités d'ouverture et de fonctionnement des services et les questions diverses que vous pouvez vous poser.

### PROTCOLE SANITAIRE

#### Quel bonheur de vous accueillir à Chavetourte !!!

Il est important de noter que tous les services proposés seront ouverts !

Vous pouvez compter sur nous pour mettre en place les mesures nécessaires pour vous offrir un séjour en toute sérénité.

- Respect des distances
- Accueil sécurisé
- Mise à disposition du gel hydroalcoolique
- Protections en plexiglass
- Services digitaux pour limiter les contacts
- Animations adaptées
- Équipes formées aux mesures d'hygiène et de sécurité
- Nettoyage plus approfondi des lieux

#### Sans oublier, les gestes barrières à appliquer tous ensemble

- Respect de la distance de sécurité entre chacun
- Se laver très régulièrement les mains
- Toussez ou éternuez dans votre coude
- Saluer sans se serrer la main et éviter les embrassades

#### LA RÉCEPTION

- > Mise à disposition du gel hydroalcoolique
- > La réception est équipée d'une protection en plexiglass.
- > L'usage d'un masque est demandé à l'accueil.
- > Les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage.
- > L'accès à la réception n'est possible qu'à une personne à la fois par famille (*le jour de l'arrivée*)
- > Les endroits de contacts multiples sont régulièrement désinfectés.
- > Les réceptionnistes portent un masque, visière de protection et se lavent les mains ou utilisent un gel hydroalcoolique régulièrement.

#### LES AIRES DE JEUX

- > Mise à disposition du gel hydroalcoolique
- > Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en plus du règlement de l'espace jeux.
- > L'usage d'un masque est demandé si la distance de 1 mètre n'est pas respectée.
- > Les endroits de contacts multiples des jeux sont régulièrement désinfectés.
- > L'accès pourra être momentanément fermé si les règles ne sont pas respectées.
- > Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestations virales peuvent se voir refuser l'accès.

#### LA PISCINE

Nous vous rappelons que le traitement des eaux de piscine à base d'un désinfectant autorisé pour répondre aux normes physiques, chimiques et microbiologiques est très efficace contre tout germe et virus, mais n'empêche pas le respect des gestes barrières...

- > Mise à disposition du gel hydroalcoolique
  - > Respecter une distance de 1 mètre dans l'entrée de la piscine, à l'espace de déchaussage.
  - > Pas de croisements, les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage.
  - > Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en plus du règlement de la piscine.
  - > Respecter les marques signalétiques au sol dans toute zone d'attente.
  - > Nettoyage plus approfondi des espaces communs, qui sont régulièrement désinfectés.
  - > Les transats sont retirés pour plus de sécurité sanitaire ( vous pouvez apporter votre siège
  - > A l'exception du slip de bain, des lunettes de protection, des brassards et des vêtements (voir livres ou revues), tout apport de matériel est interdit (bouées, ballons,..).
  - > L'accès pourra être momentanément fermé pour respecter la quantité de baigneurs.
  - > Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestations virales peuvent se voir refuser l'accès.
- L'accès à la piscine est soumis à des recommandations de la part des autorités sanitaires en termes de quantité soit 4m<sup>2</sup> par baigneur (*La quantité de baigneurs est calculée en additionnant la surface totale des bassins et solarium*)

## **LES HÉBERGEMENTS**

- > Chaque client est invité à venir avec son propre linge de toilette et couchage (draps, couettes, oreillers).
- > Un temps minimum de 4 heures est respecté entre le départ et l'arrivée du nouveau locataire.
- > L'Equipe de nettoyage prépare ses produits et gel hydroalcoolique, nettoie seul le locatif, en utilisant des gants de ménage et produits désinfectants.
- > Avant de rentrer dans le locatif la personne se munit d'un masque.
- > La personne commence par aérer en ouvrant toutes les fenêtres et nettoie avec un soin particulier les poignées de portes, interrupteurs, télécommande, robinets, tables et plan de travail et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec les mains.

## **LES BARS, RESTAURANTS, SNACK**

- > Mise à disposition du gel hydroalcoolique
- > Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en plus du règlement de l'espace bar .
- > Les tables et comptoir sont régulièrement désinfectés. Une distance de plus d' 1 mètre est respectée entre 2 tables.
- > Un sens de circulation est indiqué pour éviter tout croisement.
- > Les serveurs en salle portent un masque et se lavent les mains ou utilisent un gel hydroalcoolique régulièrement.
- > Au comptoir, le barman est équipé au besoin d'une visière de protection et des lignes de distanciation sont identifiées pour les clients.
- > Le paiement par carte sans contact est privilégié pour éviter tout contact.
- > Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestations virales peuvent se voir refuser l'accès.

## **LES SANITAIRES COMMUNS**

IMPORTANT ! L'accès est réservé uniquement aux vacanciers qui séjournent en emplacement camping.  
Les résidents et locations doivent impérativement utiliser leur sanitaire.

- > Mise à disposition du gel hydroalcoolique
- > L'usage d'un masque est demandé si la distance de 1 mètre n'est pas respectée.
- > Pas de croisements, les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage.
- > Certains équipements pourront être condamnés afin de respecter la distanciation recommandée (1 équipement sur 2).
- > Des passages de désinfection supplémentaires sont prévus au cours de la journée

## **LES ANIMATIONS**

L'Animation enfants sera ouvert et respectera la réglementation en vigueur afin de garantir la sécurité de tous.  
Nous pouvons cependant supposer que l'ouverture de l'Animation sera soumise à certaines recommandations de la part des autorités sanitaires.